

Правила предоставления и использования Интернет-услуг АНО «Институт инженерной физики»

Автономная некоммерческая организация «Институт инженерной физики» (далее – АНО «Институт инженерной физики»), именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», осуществляя свою деятельность на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № Л030-00114-77/00076772 от 06.04.2020 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № Л030-00114-77/00077164 от 23.04.2020 г. «Телематические услуги связи», в лице начальника инженерно-технического центра (ИТЦ) АЛЕКСАНДРОВА АЛЕКСАНДРА МИХАЙЛОВИЧА, действующего на основании Доверенности № 17 от 24 марта 2022 г., публикует настоящий договор «Правила предоставления и использования Интернет-услуг АНО «Институт инженерной физики» (далее – «Договор»), являющийся публичным договором оферты (предложением) в адрес физических лиц.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор на своем оборудовании предоставляет Абоненту возмездные услуги передачи данных и услуги телематических служб связи АНО «Институт инженерной физики», имеющего выход в глобальную сеть Интернет (далее – Услуги) 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с Тарифными планами (Раздел 11 Договора) и сетевыми реквизитами (Раздел 12 Договора), за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

1.2. Условия предоставления Услуг регулируются законодательством РФ, в том числе Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32 (далее – Правила оказания услуг связи по передаче данных), Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575 (далее – Правила оказания телематических услуг связи), а также иными нормативными актами РФ в области связи.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

2.1. Цены на оказываемые услуги регулируются Прейскурантом тарифных планов для абонентов, работающих в рамках агентского договора с **ИП Мартазин Роман Олегович** – официальным документом Оператора, согласно выбранному тарифному плану (см.п.11). Смена тарифного плана может быть проведена бесплатно, 1 раз в месяц. Уведомление Абонентом Оператора о смене тарифного плана осуществляется в письменной форме в одном из офисов Оператора, устной по телефону (после уяснения Оператором определенных данных настоящего договора).

2.2. Предоставление доступа к Сети по настоящему Договору производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после оплаты Абонентом авансового платежа по выбранному тарифному плану. Оплата осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Оператора.

2.3. Сумма первоначального авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, но не может быть менее суммы абонентской платы за один месяц. Эта сумма зачисляется на лицевой счет Абонента.

2.4. При нулевом сальдо лицевого счета Абонента предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного уведомления.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. АБОНЕНТ имеет право:

- по согласованию с Оператором изменять личные сетевые реквизиты и тарифные планы;
- приостановить доступ к сети (от 10 до 30 дней в год) без взимания абонентской платы, уведомив об этом Оператора;
- отказаться от оплаты телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;
- назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Услугами не по вине этого Абонента;
- требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном Договором виде;

- получать дополнительные услуги, перечень которых размещён на информационном портале – <http://internet.serpuhov.biz/>, или менять набор используемых услуг на основе заявок, направленных Оператору.

3.2. АБОНЕНТ обязан:

- регулярно просматривать информационный портал Оператора – <http://internet.serpuhov.biz/> с целью получения информации обо всех изменениях, связанных с реализацией настоящего Договора, проводимых профилактических и других регламентных работах, действующий прейскурант на Услуги;

- своевременно и в полном объеме осуществлять ежемесячные авансовые платежи по выбранному тарифному плану до начала расчетного периода и оплачивать другие Услуги Оператора согласно Прейскурантам дополнительных услуг;

- использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

- не передавать и не распространять в Сети информацию, распространение и содержание которой противоречит действующему законодательству РФ и общепринятым нормам поведения в Сети;

- информировать Оператора о любой самостоятельной замене сетевого оборудования (сетевая карта, маршрутизатор);

- содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

- отключать разъем с кабелем от сетевой карты, маршрутизатора (в точках доступа к сети Интернет) при убытии из дома на длительное время в период возможных гроз, а также накануне или во время грозы, с целью исключения выхода из строя оборудования Абонента.

3.3. ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту в следующих случаях:

- распространения Абонентом информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов компьютерных сетей;

- преднамеренного нанесения ущерба другим лицам посредством компьютерной сети;

- вмешательства в действия других Абонентов или обслуживающего персонала (в частности, несанкционированный доступ к компьютерам и источникам информации);

- установления фактов попыток Абонента уничтожения или порчи аппаратных или программных средств узлов опорной сети передачи данных Оператора или других абонентов путем рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом;

- нарушения договорных обязательств;

- распространение в сети информации, содержание которой противоречит действующему законодательству РФ;

- если Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или уже получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование;

- подделки учетных данных пользователем для получения несанкционированного доступа к ресурсам Оператора;

3.4. Оператор имеет право менять размер абонентской платы с учетом темпов инфляции, разместив об этом объявление на информационном портале Оператора, не менее чем **за 2 недели** до планируемого изменения.

3.5. ОПЕРАТОР обязан:

- предоставить Абоненту возможность доступа к Сети;

- открыть Абоненту лицевой счет в биллинговой системе Оператора (сервер статистики). На лицевом счете отображаются статистические данные о сетевом трафике и баланс расчетов Абонента с Оператора;

- по желанию Абонента предоставить ему доступ к личной электронной почте на почтовом сервере Оператора;

- информировать Абонента на информационном портале – <http://internet.serpuhov.biz/> обо всех изменениях, в том числе об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг, связанных с реализацией настоящего Договора, не менее чем за 7 (семь) дней до начала ввода их в действие;

- возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

- исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном

Договором виде;

- оказывать Абоненту Услуги и выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и настоящим Договором.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

4.2. В случае расторжения настоящего Договора и при наличии положительного сальдо лицевого счета Абонента неиспользованный остаток средств возвращается Абоненту в сроки и порядке, согласованные Сторонами дополнительно.

4.3. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке при условии оплаты всех предоставленных по Договору Услуг.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Единовременно:

5.1.1. Подключение оборудования на объекте Абонента для обеспечения доступа к Сети. В случае использования оборудования Абонента, Абонент должен зарегистрировать его у Оператора.

5.1.2. Присвоение сетевых реквизитов Абоненту.

5.2. В течение всего срока действия Договора:

5.2.1. Обеспечение возможности круглосуточного взаимодействия Абонента с Сетью.

5.2.2. Оказание консультационных услуг по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с Сетью (по телефону или лично в рабочее время).

5.3. В случае приостановления, изменения, прекращения и расторжения настоящего Договора, а Стороны руководствуются Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи.

6. ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПЕРЫВОВ СВЯЗИ И УХУДШЕНИЯ РАБОТЫ КАНАЛОВ СВЯЗИ

6.1. Оператор не несет ответственности за отключение электропитания в месте расположения оборудования доступа к Сети.

6.2. Обслуживание сети и прием заявок по неисправностям осуществляется в рамках агентского договора между АНО «Институт инженерной физики» и ИП Мартазин Роман Олегович.

6.3. В случае выхода из строя элементов оборудования доступа к Сети на объекте Абонента, неисправность устраняется в течение 3 (трех) рабочих дней по Заявке Абонента. В случае сложных ремонтно-восстановительных работ, а также отсутствия необходимого оборудования этот срок может быть увеличен до 10 (десяти) рабочих дней. Абонент в случае возникновения неисправности на сети Оператора обращается с заявкой в первую очередь по телефонам: **8 (4967) 75-81-00, 8 (495) 66-99-838, 8 (4967) 75-81-81 (ежедневно с 9-00 до 18-00)**. В случае, если данные телефоны недоступны, заявку необходимо подать по телефонам: тел. **128-000**, тел./факс **35-12-35, 8 (985) 770-00-34**, ежедневно, круглосуточно.

6.4. В случае повреждения любого рода программного обеспечения АРМ (персонального компьютера) Абонента, Абонент производит восстановление работоспособности программного обеспечения на собственных АРМ самостоятельно. Оператор оказывает устные консультации в рамках настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в случаях и порядке, предусмотренных Правилами оказания телематических услуг связи и Правилами оказания услуг связи по передаче данных.

7.2. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как наводнение, землетрясение, повреждение в результате грозы, других стихийных действий, эмбарго, войны или военных действий, других обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок,

установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств, в письменной форме уведомить другую Сторону.

8.3. Несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

8.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право на аннулирование настоящего Договора или его части. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.

9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров и в претензионном порядке.

9.2. Порядок предъявления и рассмотрения претензий регулируется Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи.

9.3. В случае недостижения согласия путем переговоров и в претензионном порядке, споры подлежат передаче на рассмотрение в Третейский суд при Серпуховской Торгово-промышленной палате в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Абонент не имеет права на предоставление Услуг Оператора третьим лицам, если это не оформлено соглашением с Оператором. Получение Услуг Оператора в полном объеме гарантируется Абоненту не позднее 7 рабочих дней с момента установки и отладки оборудования доступа на объекте Абонента. Абонент приобретает сетевую карту за наличный расчет, в случае её отсутствия в компьютере.

10.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

10.3. Сетевое оборудование (кабель) передаётся Абоненту во временное пользование на срок действия настоящего Договора. В случае расторжения настоящего Договора Абонент возвращает сетевое оборудование (кабель) Оператору в течение 10 (десяти) дней с момента расторжения.

10.4. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их изменения.

10.5. Условия настоящего Договора имеют одинаковую, обязательную силу для Сторон и могут быть изменены по взаимному согласию с обязательным составлением письменного документа, подписанного Сторонами.

10.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.7. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известные в процессе исполнения настоящего Договора.

10.8. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

10.9. Оператор не отвечает за содержание находящейся в сети Интернет информации, которая стала доступна Абоненту с помощью услуги связи Оператора. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

10.10. Оператор не несет ответственность за качество каналов связи, используемых Абонентом и предоставляемых ему сторонними организациями.

11. ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН (Цены указаны с учетом НДС)

Безлимитные тарифные планы

Тарифный план	Абонентская плата в месяц (в рублях)	Скорость передачи данных в сети Интернет (в Кбит/с)	Объем включенного трафика (Мбайт)
Безлимит 10000	600	до 10000	не ограничен
Безлимит 12000	800	до 12000	не ограничен
Безлимит 15000	1000	до 15000	не ограничен
Безлимит 18000	1200	до 18000	не ограничен
Безлимит 22000	1400	до 22000	не ограничен
Безлимит 25000	1600	до 25000	не ограничен

12. СЕТЕВЫЕ РЕКВИЗИТЫ, ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Контактное лицо: _____	
Тел/Факс: _____	
Адрес подключения: _____	
Имя пользователя (login)	com_
Пароль (password) для доступа в сеть	
Пароль (password) для доступа на сервер статистики	
IP-адрес	192.168.____.____
Маска подсети	255.255.255.0
Стандартный шлюз	192.168.____.254
Предпочитаемый DNS-сервер	192.168.249.240
Альтернативный DNS-сервер	192.168.254.241
Адрес сервера доступа (сервер VPN)	vpn.serpuhov.biz
Адрес сервера статистики	http://billing.serpuhov.biz/
Номер лицевого счёта для платежей	
Дополнительный статический маршрут (добавляется в реестр): route add -p 192.168.0.0 mask 255.255.0.0 192.168.____.254	
Тип технологии	Fast Ethernet 100 Мбит/с
Скорость	100 Мбит/с
Тип кабеля, тип разъема	Витая пара категории 5Е, Rj-45
Протокол передачи данных	TCP/IP
Примечание: 1. Данные статистики находятся на сервере статистики. 2. Неиспользованный остаток средств на лицевом счету переносится на следующий месяц. 3. Служба технической поддержки (ежедневно с 9-00 до 18-00): 8 (4967) 75-81-00, 8 (495) 66-99-838, 8 (4967) 75-81-81 (В случае недоступности вышеперечисленных номеров: тел.: 128-000; тел./факс: 35-12-35; 8-985-770-00-34 (моб.) 4. Основной офис ИП Мартазин Р.О. :ул.Водонапорная, д.36, офис 103 Основной офис АНО «Институт инженерной физики»: Большой Ударный пер., д.1-а (Режим работы: пон. – пятн. с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00). Дополнительный абонентский отдел: ул. Водонапорная, д.36, офис 104 (Режим работы: пон. – пятн. с 09-00 до 18-00, обед с 14-00 до 15-00).	

На использование сведений о себе при информационно-справочном обслуживании Абонент:
☐ Согласен ☐ Не согласен

13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
-----------------	----------------

АНО «Институт инженерной физики»

Адрес: 142210, Московская область, г
Серпухов, Большой Ударный пер, д. 1а,
стр. 1
ИНН: 5043075306, КПП: 504301001
ОГРН: 1225000027108
Банк: ПАО Сбербанк г. Москва
Р/с: 40703810340400100172
К/с: 30101810400000000225
БИК: 044525225

Адрес: _____
Дата и место рождения: _____
Паспорт: серия _____ № _____ от _____ г.
Кем выдан: _____
Код: _____

АБОНЕНТ

_____/_____
/